

ALGEMENE VOORWAARDEN ARVAL FLEX

CONFIDENTIAL
CONFIDENTIEL

[LOCATION]
[date]



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

ALGEMENE VOORWAARDEN: ARVAL FLEX

Onderhavige Algemene Voorwaarden, die voorrang hebben op de voorwaarden van de Huurder, zijn van toepassing op iedere Huurovereenkomst aangegaan door de Huurder met betrekking tot de Arval Flex van (een) Arval huurwagen(s). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere MTR-wagen vanaf de ondertekening van het orderformulier. Door de ingebruikname van de MTR-wagen erkent en aanvaardt de Huurder de toepassing van deze voorwaarden.

Art. 1 Definities

1.1. Definities:

- de Verhuurder: Arval Belgium NV/SA, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Ikaroslaan 99
- de Huurder: de natuurlijke of rechtspersoon, ondertekenaar van de Huurovereenkomst betreffende de Huurwagen
- de Bestuurder: elke persoon die door de Huurder wordt aangewezen en gemachtigd als bestuurder van de Huurwagen
- de Huurwagen: het motorvoertuig dat door de Verhuurder gedurende de Huurovereenkomst wordt ter beschikking gesteld aan de Huurder en waarvan de kenmerken zijn vermeld in de Huurovereenkomst
- de Huurovereenkomst: het door de Huurder ondertekende orderformulier
- Arval Flex: de dienst waarbij de Verhuurder, tegen betaling van een leaseprijs, het gebruiksrecht van een Huurwagen van een bepaalde categorie geeft aan de Huurder voor een periode die 24 maanden niet zal overschrijden.

Art. 2 Huurovereenkomst – duur – beëindiging

- 2.1. De Verhuurder stelt aan de Huurder een Huurwagen behorende tot de door Huurder geselecteerde categorie van voertuigen ter beschikking. De Huurder kan derhalve geen aanspraak maken op een specifiek type wagen doch enkel op een voertuig behorende tot een bepaalde categorie, de daadwerkelijk ter beschikking gestelde Huurwagen kan derhalve van een ander merk, type of hogere categorie zijn. De Huurwagen is eigendom van de Verhuurder of van een door de Verhuurder gekozen leverancier. In geen geval wordt de eigendom van de Huurwagen overgedragen aan de Huurder.
- 2.2. De duur van de Huurovereenkomst is vast en wordt bepaald in het orderformulier. De Huurovereenkomst vangt aan op het ogenblik van ondertekening van de Huurovereenkomst door beide partijen en wordt aangegaan voor de periode vermeld in de Huurovereenkomst. Levering van de Huurwagen vindt plaats op de locatie aangewezen in de Huurovereenkomst en na ondertekening van het leveringsdocument. De Huurovereenkomst wordt pas beëindigd op het ogenblik dat de Huurwagen, inclusief de boorddocumenten, sleutel(s) en eventuele accessoires door de Verhuurder effectief terug in ontvangst zijn genomen. Als de Huurwagen met akkoord van de Verhuurder wordt achtergelaten op een andere plaats dan bij de vestiging van de Verhuurder, zal de huur verder lopen, en de huurprijs verschuldigd blijven, tot op het ogenblik dat de Verhuurder het Huurovoertuig effectief opgehaald heeft.
- 2.3. Behoudens ingeval van andersluidende bepalingen in de Huurovereenkomst, kan de Huurovereenkomst steeds beëindigd worden door elke partij met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van één dag en mits betaling van de vergoedingen bepaald in art. 3.3.
- 2.4. De Verhuurder heeft het recht om de Huurovereenkomst zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en van rechtswege, met onmiddellijke ingang, ten laste van de Huurder te ontbinden in hiernavolgende situaties:
- niet-betaling op de vervaldag van een factuur
 - niet-nakoming van een van de verbintenissen voortvloeiend uit de Huurovereenkomst of deze algemene voorwaarden binnen de acht dagen kalenderdagen na het postmerk van de aangetekende brief waarin de Huurder wordt aangemaand aan haar verplichtingen te voldoen
 - ingeval van staking van betaling door de Huurder, aanvraag tot uitstel van betaling, gerechtelijk akkoord, faillissement, concordaat, kennelijk onvermogen, fusie, splitsing, verrichtingen met een overgang van rechtswege van het vermogen, stopzetting der activiteiten
 - ingeval van weigering van de verzekeringsmaatschappij de Huurwagen nog te verzekeren.
 - Ingeval de wagen bestuurd wordt door of toevertrouwd is aan een bestuurder zonder geldig rijbewijs.
- 2.5. Indien de Huurder in gebreke blijft en de Huurwagen niet op de afgesproken dag en tijdstip, inlevert, zal elke overschrijding van de huurperiode hem worden aangerekend, met inbegrip van de kosten die de Verhuurder heeft gemaakt om de Huurwagen terug te halen, ongeacht de plaats waar de Huurwagen zich op dat moment bevindt.
- 2.6. De Huurder blijft aansprakelijk en verantwoordelijk voor de Huurwagen zolang deze niet geïnspecteerd en in ontvangst werd genomen door de Verhuurder; indien de Huurder de Huurwagen op een andere locatie achterlaat dan het kantoor van de Verhuurder of de betreffende leverancier, dan zal hij/zij tevens verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade tot de Huurwagen effectief door de Verhuurder werd opgehaald.
- 2.7. Rekening houdende met de verplichting van de Verhuurder tot teruggave van de Huurwagens aan zijn eigen leveranciers, verbindt de Huurder zich ertoe om zijn medewerking te verlenen bij het eerste verzoek tot inwisseling van de Huurwagen(s) voor (een) gelijkwaardig(e) voertuigen uit dezelfde categorie. Indien de Huurder in gebreke blijft, en de huurwagen(s) niet of laattijdig inwisselt op de voorgestelde datum en het tijdstip zoals aangegeven door de Verhuurder, dan zal de Huurder aansprakelijk kunnen gesteld worden voor eventuele financiële schade die de Verhuurder hierdoor lijdt.

Art. 3 Huurprijs en betaling

- 3.1. Indien de huurperiode minstens één maand bedraagt, en behoudens andersluidende afspraken in de Huurovereenkomst, verbindt de Huurder zich ertoe een vergoeding per dag en een vergoeding per kilometer te betalen, waarbij:
- 100 kilometer per dag is inbegrepen in de dagprijs
 - een begonnen dag steeds als een volledige dag zal aangerekend worden.
- De kilometervergoeding per bijkomend gereden kilometer die het toegestane, inbegrepen aantal kilometers overstijgen, en de (dag)tarieven die van toepassing zijn, zijn de tarieven vermeld op het orderformulier die gelden voor de categorie van Huurwagen en die overeenstemmen met de door de Huurder bepaalde parameters (duur, categorie van het voertuig, kantoor voor vertrek en teruggave, verzekering, toegestane kilometers, taksen). Het wijzigen van deze initiële parameters door de Huurder kan leiden tot de toepassing van een ander tarief, dat overeenstemt met de nieuwe parameters.
- Indien de effectieve huurperiode minder dan één maand bedraagt zijn de tarieven tijdelijk vervoer van toepassing. Deze tarieven zijn op eenvoudig verzoek verkrijgbaar bij Arval.
- 3.2. Naast de vergoeding vermeld in art. 3.1. kan de Verhuurder de hiernavolgende kosten in rekening te brengen:
- Een bijkomende vergoeding indien de Huurwagen dient geleverd of teruggehaald te worden.
 - De eventuele herstellingskosten van schade(s) ten laste van de Huurder.
 - De kosten voor het vervangen van ontbrekende accessoires en wettelijke documenten.
 - Eventueel verbruikte brandstof alsook, kosten aangaande het bijvullen van de brandstoftank, eventuele kosten voor reiniging.
 - De bijkomende kosten en taksen indien de huurwagen werd geleverd op een luchthaven of een treinstation.
 - Eventuele boetes, retributies en kosten als gevolg van overtredingen en strafbare feiten voor zover deze niet door de Verhuurder zijn gepleegd. Per dossier zal een administratiekosten aangerekend worden.
 - Eventuele annulatiekosten van een reservatie.
 - De verschuldigde btw, evenals alle andere belastingen, kosten en taksen die er op van toepassing zijn of, in de toekomst, van toepassing zouden worden.
 - De kosten van stalling, parkeren, tolheffing, wassen, poetsen en schoonhouden van de Huurwagen gedurende de huurperiode zijn steeds ten laste van de Huurder.
 - Een éénmalige administratiekosten voor een brandstofkaart (indien van toepassing).

- 3.3. Maandelijks factureert de Verhuurder de (dag)vergoeding al dan niet verhoogd met de kosten vermeld in art. 3.2. De afrekening van de eventueel bijkomende verschuldigde kilometervergoeding vermeld in art. 3.1. vindt plaats bij de beëindiging van de Huurovereenkomst op basis van de stand van de kilometerteller bij ontvangst door de Verhuurder, te vermeerderen met de kilometers van een tussentijds vervangen kilometerteller en de kilometers te rijden naar het overeengekomen inleverpunt van de Huurwagen. Op moment van inlevering vindt ook, ingeval van voortijdige beëindiging van de huurovereenkomst ten laste van de Huurder, verrekening plaats van kosten die voortvloeien uit hogere dagprijs die toepasselijk is op de werkelijke gereden periode, de betaalde kosten desgevallend verhoogd met, ingeval van voortijdige beëindiging door de Huurder, een administratieve vergoeding van EUR 95,00 (excl. btw).
- 3.4. Alle facturen dienen binnen 15 dagen na factuurdatum op de rekening van de Verhuurder te zijn bijgeschreven. Compensatie is niet toegelaten. De verplichting tot betaling wordt niet tenietgedaan en mag niet worden opgeschort doordat de Huurder één of meer Huurwagens, door welke oorzaak dan ook, niet kan gebruiken.
- 3.5. De Huurder verbindt zich ertoe aan zijn financiële instelling een domiciliëringsovereenkomst te geven voor alle betalingen welke de Huurder ingevolge enige Huurovereenkomst verschuldigd zal zijn.
- 3.6. Bij niet betaling van een factuur binnen de 15 dagen na factuurdatum, is de Huurder over het niet tijdig betaald bedrag van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, een rente verschuldigd berekend aan de hand van de rentevoet conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (B.S. 7 augustus 2002) maar dit onder de volgende modaliteiten:
- Als conventionele rentevoet geldt de rentevoet die op 1 januari van het jaar waarin de factuur wordt uitgeschreven, van kracht is in toepassing van de wet van 2 augustus 2002.
 - Deze rentevoet blijft van toepassing op elke factuur die uitgeschreven wordt door de Verhuurder tussen 1 januari en 31 december van dat jaar, ongeacht de wijzigingen van rentevoet die in de loop van het jaar desgevallend zouden gepubliceerd worden in het B.S. in toepassing van voornoemde wet.
 - In voorkomend geval is de Huurder bovendien over het niet tijdig betaald bedrag van rechtswege en na vergeefse aanmaning, een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van EUR 130,00.
- 3.7. Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 15 dagen na factuurdatum, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.

Art. 4 Gebruik, onderhoud, beperkingen en maatregelen

- 4.1. De Huurder is verplicht de Huurwagen zorgvuldig en als een goed huisvader te (doen) gebruiken, in overeenstemming met zijn bestemming en met inachtneming van de gebruiks-, onderhouds- en overheidsvoorschriften en deze algemene voorwaarden. De Huurder zal de Huurwagen goed onderhouden en het in een nette staat inleveren. Als goede huisvader zal de Huurder de nodige voorzorgen nemen om te vermijden dat de Huurwagen beschadigd, geaccidenteerd of gestolen wordt. Dit betekent dat hij/zij de Huurwagen afsluit en de deuren vergrendelt met een sleutel wanneer hij/zij de Huurwagen niet gebruikt en de sleutel bij zich houdt of ten minste op een veilige plaats bewaart.
- Schade ten gevolge van nalatigheid, gebrek aan zorg of onoordeelkundig handelen is steeds voor rekening van de Huurder.
- 4.2. Het is de Huurder van de Huurwagen ten strengste verboden om de Huurwagen uit te lenen of verder te verhuren; enkel de Huurder of de door de Verhuurder erkende bestuurder(s) en waarvoor de Huurder ook verantwoordelijk blijft, mogen de Huurwagen besturen.
- 4.3. Zowel de Huurder als de Bestuurder(s) moeten houder(s) te zijn van een geldig identiteitsbewijs en/of paspoort, en beschikken over een geldig rijbewijs. Het rijbewijs dient tevens geldig te zijn en in overeenstemming met de Belgische wetgeving. Rijbewijzen in andere dan Romeins alfabet dienen vergezeld te zijn van een internationaal rijbewijs.
- 4.4. Het is de Huurder en/of de Bestuurder(s) uitdrukkelijk verboden om de Huurwagen te gebruiken:
- voor snelheids- prestatie- of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen, voor het geven van rijlessen, wederverhuur of het vervoer van personen en goederen tegen betaling
 - om koerierdiensten uit te voeren (behoudens uitdrukkelijke toestemming door Verhuurder)
 - voor het trekken of voortduwen van eender welk voertuig, aanhangwagen of voorwerp dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verhuurder
 - onder invloed van geneesmiddelen, verdovende of andere middelen die een invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en het reactievermogen of onder invloed van alcohol, in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, slaperigheid of extreme vermoeidheid
 - als men om welke reden dan ook in een mentale of fysieke staat verkeert die niet toelaat om de Huurwagen te besturen als een goede huisvader
 - om illegale handelingen te verrichten of de Huurwagen te gebruiken voor het vervoer van gevaarlijke, brandbare, explosieve, schadelijke of bijtende stoffen
 - wanneer het rijbewijs van de bestuurder werd ingetrokken
 - een zelfs minimale, wijziging aan de Huurwagen aan te brengen zonder het schriftelijk akkoord van de Verhuurder
 - om publiciteit te maken op de Huurwagen, tenzij met schriftelijke toestemming van de Verhuurder
 - buiten de wegen of op wegen die ongeschikt zijn voor de Huurwagen
 - wanneer het overbeladen is of wanneer de lading niet juist gezekerd is
 - voor het vervoeren van een voorwerp of een stof die, vanwege de conditie of geur ervan schade kan toebrengen aan de Huurwagen en/of onze mogelijkheid de Huurwagen weer te verhuren kan vertragen
 - zolang deze niet is voorzien van een geldig schouwingsbewijs
 - voor het rijden of laten rijden op terreinen die niet algemeen toegankelijk zijn, waaronder begrepen maar niet beperkt tot start- en landingsbanen van luchthavens, bedieningswegen van luchthavens en bijbehorende terreinen.
- 4.5. De Huurder verbindt er zich toe om uitsluitend de geschikte brandstof te gebruiken en regelmatig het peil van de olie-, koel- en ruitenwisservloeistof te controleren en deze bij te vullen indien nodig, hierbij steeds rekening houdend met de normen van de fabrikant van de Huurwagen. De herstellkosten voor eventuele opgelopen schade als gevolg van het niet naleven door de Huurder van de onderhoudsnormen (olie-, water-, brandstofpeil, onderhoud, enz.), zijn volledig ten laste van de Huurder.
- 4.6. De Huurder is verplicht de wagen voor onderhoud en reparatie tijdig aan te bieden in het netwerk van exclusieve dienstverleners dat door de Verhuurder werd aangeduid. De Huurder kan geen enkele aanspraak maken op teruggave, uitstel of vermindering van de huurprijs in geval van niet-gebruik van de huurwagen om reden van onderhoud of reparatie, ongeacht de duurtijd ervan. De Huurder heeft weliswaar recht op een vervangwagen onder de voorwaarden van artikel 6. De kosten van smeren, olie ververset en periodiek onderhoud volgens de voorschriften van de constructeur, alsmede de kosten van reparatie en vervanging van de onderdelen en van de meegehuurde opties en/of accessoires verbonden aan het "normale gebruik" van de wagen zijn voor rekening van de Verhuurder.
- 4.7. Onderhoudswerken worden uitsluitend in België uitgevoerd. Wanneer de Huurwagen geïmmobiliseerd is in het buitenland, dient steeds contact opgenomen te worden met de Verhuurder, alvorens de herstellingswerken te starten.

- 4.8. Voor alle reparaties of vervanging van onderdelen, voor het vervangen van banden en voor alle herstellingen van schade is vooraf steeds de toestemming van de Verhuurder vereist. Indien de Huurder de in dit artikel vermelde voorschriften niet respecteert, in geval van een niet geautoriseerde herstelling, behoudt de Verhuurder zich het recht voor om het volledige bedrag van de opgelopen schade te factureren aan de Huurder.
- 4.9. De Huurder is er eveneens toe gehouden om de wagen tijdig aan te bieden voor iedere bij wet voorgeschreven technische controle. De schouwingskosten vallen integraal ten laste van de Verhuurder. Indien de Huurder de wagen niet binnen de wettelijk voorgeschreven termijnen voor (her)keuring aanbiedt bij de technische controle, of niet tijdig aanbiedt bij de dealer voor de vereiste reparaties, kan de Verhuurder de nodige maatregelen treffen. Deze maatregelen kunnen, onder andere, bestaan in het tijdelijk ontnemen van de huurwagen aan de Huurder, zonder dat hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd zou zijn, of zonder dat een vervangwagen dient geleverd te worden. Alle kosten en schade (zoals boetes voor laatijdige (her)keuring), zijn ook al komen zij formeel ten laste van de Verhuurder, voor rekening van de Huurder.
- 4.10. Indien een probleem zich voordoet vanwege een ongeval of een mechanisch defect, dient de Huurder contact op te nemen met de Verhuurder van de wagen via het (bijstands)nummer vermeld in de map met de boorddocumenten.
- 4.11. Volgende afspraken gelden specifiek voor banden:
- Behoudens ingeval van opmerkingen desbetreffende op het inspectieformulier, erkent de Huurder dat hij/zij een voertuig ontvangen heeft met alle banden in perfecte staat; indien blijkt dat bij het terugbrengen van de huurwagen de banden een abnormale slijtage, breuken, kerven of andere ernstige gebreken vertonen die niet het gevolg zijn van een gewoon gebruik of het afgelegde aantal kilometers, dan zullen deze op kosten van de Huurder vervangen worden door identieke banden.
 - Het vervangen van de banden gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de Huurder, die burgerrechtelijk en stafrechtelijk verantwoordelijk blijft voor alle gevolgen van inbreuken of ongevallen veroorzaakt door de slechte staat van de banden.
 - De Huurder maakt enkel gebruik van de leveranciers die door de Verhuurder werden aangeduid. De lijst van leveranciers kan ten allen tijde worden gewijzigd.
 - Bij vervanging van banden wordt de keuze van het merk aan de Verhuurder overgelaten.
 - De banden worden vervangen zodra de goedgekeurde leverancier in het bezit is van een goedkeuringsnummer dat door de Verhuurder wordt toegekend. Indien de banden worden geleverd door een verdeler die niet goedgekeurd is of in het buitenland, betaalt de Verhuurder de Huurder bij voorleggen van een vereffende factuur een bedrag terug dat gelijk is aan de kost van dezelfde dienstverlening in het goedgekeurde Belgische netwerk.
 - Indien er winterbanden opgenomen zijn in de Huurovereenkomst, dient de Huurder de bandenwissel te laten uitvoeren door een door de Verhuurder geselecteerde leverancier, waar de banden opgeslagen zullen worden. De montage en demontage dient elke winter plaats te vinden en dit in de periode van 1 oktober tot 30 april.
- 4.12. Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur door de Huurder worden gemeld aan de Verhuurder en dienen, in overleg met de Verhuurder, onmiddellijk te worden hersteld. Het aantal gereden kilometers gedurende de tijd dat de teller defect was, wordt door de Verhuurder begroot aan de hand van het tot dan toe werkelijk gereden kilometrage op dagbasis. Dit aantal kilometers zal in rekening worden gebracht bij de eindafrekening van het aantal gereden kilometers.
- 4.13. Om landen buiten de Europese Unie of internationale transitzones van havens, stations en luchthavens te betreden, dient de bestuurder in het bezit te zijn van een attest of "verkeerstoelating" waarin de Verhuurder daarvoor de toestemming verleent. Indien deze verkeerstoelating niet kan voorgelegd worden aan de bevoegde autoriteiten kan de wagen in beslag genomen worden. Deze verkeerstoelating dient door de Huurder of Bestuurder aangevraagd te worden aan de Verhuurder. De verkeerstoelating verandert niets aan het territoriale gebied dat door de verzekering is gedekt.
- 4.14. Indien derden maatregelen tegen de wagen treffen, er beslag op (laten) leggen, de wagen uit het bezit van de Huurder geraakt of dreigt te geraken, zal de Huurder de Verhuurder terstond daarvan verwittigen en zo nodig alle voorzieningen treffen. De kosten van de Verhuurder om haar rechten op de wagen te vrijwaren en uit te oefenen, alsmede eventuele schade opgelopen door de Verhuurder, zijn voor rekening van de Huurder, tenzij de maatregelen van derden aan de Verhuurder te wijten zijn.
- 4.15. De Verhuurder heeft steeds het recht om de wagen te (laten) inspecteren. De Huurder verleent daaraan alle medewerking en geeft hierbij machtiging om de plaats waar de wagen zich bevindt te betreden.

Art. 5 Risico's aangaande burgerrechtelijke aansprakelijkheid en aangaande schade aan of verlies van de wagen

A. VERZEKERING: DEKKING VAN DE RISICO'S AANGAANDE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HUURWAGEN(S)

- 5.1. De Huurder is verplicht tot het verzekeren van de risico's aangaande Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid van de huurwagen(s). Daartoe verleent hij bij deze aan Arval volmacht om, in zijn naam en voor zijn rekening, hiervoor de nodige verzekeringsovereenkomsten BA af te sluiten met een verzekeringsmaatschappij naar keuze van Arval, evenals voor de rechtsbijstand, alsook eventueel voor de bijkomende dekking "Persoonlijke Ongevallen Bestuurder". De Huurder kan zijn verzekeringspolissen niet annuleren of wijzigen zonder voorafgaandelijke toestemming van Arval.
- Deze diverse verzekeringsovereenkomsten zullen vanzelfsprekend onderworpen zijn aan en verwijzen naar de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen. Een kopie ervan zal op verzoek aan de Huurder overgemaakt worden.
- 5.2. De verzekeringen zullen enkel van kracht zijn in de landen, aangeduid op het internationale verzekeringsbewijs, tenzij andersluidende voorafgaande schriftelijke toestemming.

B. TENLASTENEMING VAN DE RISICO'S OP SCHADE AAN OF VERLIES VAN DE HUURWAGEN

- 5.3. Principe: verdeling van de risico's tussen Verhuurder en de Huurder - Perfecta

Alle schade aan of verlies van de huurwagen, te wijten aan één van de hieronder gedefinieerde oorzaken, zal:

- (i) ten belope van een forfaitair bedrag (zoals vermeld op het getekende orderformulier) ten laste zijn van de Huurder overeenkomstig art. 5.5.; en
- (ii) ten belope van het bedrag dat dit forfaitair bedrag overstijgt, ten laste zijn van Arval, voor zover het schadegeval zich voordoet in één van de landen, voorzien in art. 5.2. Deze tenlasteneming door Arval wordt "Perfecta" genoemd. De huurprijs zal deze tenlasteneming omvatten.

Definities

- a) "Brand": brand, vuur, ontploffing, bliksem, kortsluiting of soortgelijke incidenten, w.o. het smelten van de elektrische bedrading, evenals de kosten van het blussen en de hierdoor veroorzaakte schade aan de huurwagen.
- b) "Diefstal of poging tot diefstal" (art. 461 en 51 Strafwetboek), inclusief joyriding, met dien verstande dat een wagen zal evenwel slechts als gestolen worden beschouwd na een wachtperiode van 30 dagen na de laatste datum van resp. de aangifte bij Arval of het neerleggen van de klacht bij de Belgische overheid.
- c) "Accidentele schade": de schade veroorzaakt door externe factoren, zoals:
- ongevallen
 - vandalisme
 - (in)braak
 - natuurelementen (zoals storm, regen, ijs, sneeuw, hagel, bliksem)
 - het neervallen van luchtvaartuigen of delen ervan of voorwerpen eruit

- aanraking met dieren
- beschadiging tijdens het transport van de wagen
- d) "Glasbreuk": de schade veroorzaakt aan voor-, zij- of achterruiten, tengevolge van de impact van een voorwerp vreemd aan de Huurwagen.

5.4. Uitzondering: risico's die steeds volledig door de Huurder ten laste worden genomen.

Schade aan of verlies van de Huurwagen, evenals eender welke indirecte schade van welke oorsprong ook, aan de Huurwagen of anderszins, zal steeds volledig ten laste van de Huurder blijven in volgende gevallen:

- Schade of verlies die voortvloeit uit het opzet of de grove fout, zelfmoord of poging tot zelfmoord, vanwege de Huurder, de Gemachtigde Bestuurder of enige andere persoon die de wagen mocht besturen met toestemming van de Huurder en/of de Gemachtigde Bestuurder.
- Schade of verlies die voortvloeit uit het gebruik van de wagen voor een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of – wedstrijd, voor het geven van rijlessen, wederverhuur, voor het vervoer van personen en goederen tegen betaling of voor andere doeleinden dan door de wet is toegestaan.
- Schade aan een Huurwagen veroorzaakt door vervoerde goederen en/of dieren.
- Schade veroorzaakt door het abnormaal of buitensporig gebruik van de Huurwagen, of door een duidelijk gevaarlijke manier van rijden, zoals:
 - klaarblijkelijk onaangepaste snelheid bij mist, sneeuwval, ijzel of hevige regenval
 - overdreven moeheid achter het stuur
 - beslagen of aangevroren ruiten
 - slechte staat van de banden.
- Schade die zich voordoet:
 - wanneer de wagen op het ogenblik van het ongeval niet in orde is met de reglementering op de technische controle
 - wanneer hij bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de wettelijke voorschriften inzake het recht om een voertuig te besturen.
- Alle schade die zich voordoet ten gevolge van enige oorzaak of omstandigheid buiten de controle van één van de partijen zoals staking of soortgelijke sociale moeilijkheden, oorlog, rellen, daden van terrorisme of handelsembargo's.
- Alle schade die zich voordoet wanneer de Bestuurder zich bevindt in staat van strafbare alcoholische intoxicatie, dronkenschap of in een gelijkaardige toestand tengevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.
- Bij ontvreemding (bv. door personeel van de Huurder).
- Indien bij diefstal alle originele sleutels niet voorgelegd kunnen worden, of wanneer de wagen daarmee uitgerust is, alle afstandsbedieningen en/of sleutels van stroomonderbreker(s).
- Schade door diefstal of poging tot diefstal waarbij de nalatigheid van de Huurder of de Bestuurder het plaatsvinden van de schade heeft bevorderd.
- Schade aan en door diefstal of poging tot diefstal van een radio-installatie waarvan het afneembaar frontpaneel niet kan voorgelegd worden of van een draagbaar GPS-systeem, autotelefoon, GSM of andere beeld-, muziek- of communicatieapparatuur (w.o. PC en laptop).

De Verhuurder kan zich beroepen op art. 5.4. zodra er een ernstige aanwijzing is dat één van voormelde uitzonderingen zich hebben voorgedaan - bv. door een proces-verbaal van vaststelling door de verbaliserende overheid.

In geval van diefstal of verlies van specifieke autoaccessoires zoals, bijvoorbeeld maar zeker niet beperkt tot: draagbare GPS-uitrusting, kinderzitje, enz., behoudt de Verhuurder zich het recht om een bedrag aan te rekenen ter waarde van deze specifieke uitrusting op het moment dat de verdwijning werd vastgesteld. Schade aan vervoerde voorwerpen, kleren of bagage zijn steeds ten laste van de Huurder.

5.5. Eigen risico - Forfaitair bedrag verschuldigd door de Huurder

Zoals reeds bepaald in art. 5.3. (i), zal bij ieder schadegeval aan de Huurwagen de Huurder aan de Verhuurder een forfaitair bedrag verschuldigd zijn (hierna en in alle documenten genoemd "eigen risico") dat vermeld wordt op het getekende orderformulier. Het bedrag van het eigen risico zal evenwel door de Verhuurder aan de Huurder gefactureerd worden indien er twijfel bestaat dat de schade op een aansprakelijke derde kan verhaald worden of na een periode van zes maanden indien de Verhuurder niet vergoed werd. Bij vervanging van de voorruit van de Huurwagen, is de Huurder aan Verhuurder een eigen risico verschuldigd van EUR 85,00. In geval van loutere herstelling van de voorruit wordt hiervoor geen bedrag aangerekend.

C. ANDERE SCHADEGEVALLEN

5.6. Naast de schade die steeds volledig door de Huurder ten laste genomen worden zoals vermeld in art. 5.4. van de algemene voorwaarden, is alle schade andere dan deze vermeld in art. 5.3., evenals deze die niet gedekt zou zijn door de verzekeringsovereenkomst inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid, voor rekening van de Huurder. In geval dergelijke schade zich voordoet zal de Huurder de Verhuurder hiervoor integraal vergoeden. In geen geval zal de Verhuurder aansprakelijk gesteld worden jegens de Huurder of jegens derden voor schade toegebracht aan de Huurwagen, de Huurder of derden.

Art. 6 Vervangwagen

6.1. De Huurder heeft recht op een vervangwagen van categorie A (type Opel Corsa) bij (schade-) reparatie in België en het buitenland.

6.2. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de vervangwagen.

Art. 7 Procedure schade

7.1. Ieder schadegeval inzake de huurwagen dient onmiddellijk en ten laatste binnen één werkdag nadat het is voorgevallen, schriftelijk te worden aangegeven aan de Verhuurder middels het Europees Aanrijdingformulier, dat de Verhuurder ter beschikking stelt aan de Huurder. De schadeaangifte moet alle oorzaken, omstandigheden en vermoedelijke gevolgen van het schadegeval, de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden vermelden.

7.2. Bij vandalisme, bij (gedeeltelijke) diefstal of poging tot diefstal van de huurwagen en bij verlies of diefstal van documenten, van de geregistreerde nummerplaat of van de sleutel de Huurwagen of stroomonderbreker, moet onmiddellijk klacht neergelegd worden bij de plaatselijke bevoegde overheid. In geval van diefstal van de Huurwagen, diefstal of verlies van de boorddocumenten of de geregistreerde nummerplaat in het buitenland, moet er bovendien zo snel mogelijk eenzelfde klacht neergelegd worden bij de Belgische overheid, en dient het nummer van het (de) opgestelde PV(s), bij de schadeaangifte vermeld te worden.

7.3. De Huurder is verplicht zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en bij eventueel daaruit voortvloeiende gerechtelijke acties. De Huurder zal zich onthouden van iedere handeling die de belangen van de Verhuurder en/of de verzekeraars zou kunnen schaden. Bij een strafrechtelijke veroordeling kan hij niet eisen dat door de Verhuurder hoger beroep wordt aangezet. Het staat de Huurder in dat geval vrij zelf beroep en/of cassatieberoep aan te tekenen. Bij gehele of gedeeltelijke hervorming van het eerste vonnis ten gunste van de Huurder is de laatste rechtelijke uitspraak over de zaak in elk geval tegenstelbaar aan de Verhuurder.

7.4. Alle ontvangen brieven, documenten (zoals gerechtelijke stukken, dagvaardingen en aansprakelijkheidsstellingen) en alle ontvangen informatie die – direct of indirect - op de schade betrekking heeft dienen zo spoedig mogelijk en onbeantwoord aan de Verhuurder te worden overgemaakt.

7.5. De Huurder dient ervoor te zorgen dat geen opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt worden, een verkeerde voorstelling van zaken gegeven of feiten verzwegen worden.

- 7.6. Bij niet-naleving van deze procedure zal de schade of het verlies niet door de Verhuurder ten laste genomen worden, doch wel integraal aan de Huurder aangerekend worden.
- Art. 8 Verbod van overdracht**
- 8.1. Overdracht van rechten en verplichtingen - wijziging van tegenpartij
- 8.1.1. Tenzij dit is toegestaan uit hoofde van artikel 8.1.2. hieronder is geen van beide Partijen bij deze Raamovereenkomst of geen van beide partijen bij een Huurovereenkomst gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of een individuele Huurovereenkomst toe te wijzen of over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (die toestemming mag niet op onredelijke gronden worden geweigerd of uitgesteld).
- 8.1.2. Niettegenstaande de voorgaande bepaling:
- kan Arval op elk ogenblik alle of een deel van zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of een individuele Huurovereenkomst overdragen aan een verbonden onderneming van de groep BNP Paribas (na tijdige schriftelijke kennisgeving aan de Huurder (voor zover van toepassing) voor informatieve doeleinden, zonder dat hiervoor toestemming van de Huurder vereist is),
 - kan de Huurder op elk ogenblik alle of een deel van zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of een individuele Huurovereenkomst overdragen aan een verbonden onderneming van de Huurder onder de volgende cumulatieve voorwaarden: (i) die verbonden onderneming van de Huurder heeft een financiële toestand en een kredietwaardigheid die ten minste gelijk zijn aan die van de oorspronkelijke ondertekenende partij bij de Raamovereenkomst of individuele Huurovereenkomst, (ii) Arval ontvangt alle documenten van die verbonden onderneming van de Huurder die vereist zijn voor zowel de uitvoering van de kredietbeoordelingen als voor het KYC-beleid, (iii) die overdracht leidt niet tot complianceproblemen, (iv) er is een voorafgaande schriftelijke kennisgeving naar Arval verstuurd, en (v) de passende wettelijke documentatie met betrekking tot dergelijke overdracht wordt ondertekend. Als niet aan deze voorwaarden is voldaan, behoudt Arval zich het recht voor om de overdracht te weigeren.
- 8.2. Overdracht van rechten en zekerheid op de rechten van Arval
- 8.2.1. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Arval op elk ogenblik, zonder overleg met of toestemming van de Huurder, (i) alle of een deel van zijn rechten uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of een individuele Huurovereenkomst mag overdragen, of (ii) een waarborg in rekening mag brengen, toekennen als zekerheid of anderszins creëren voor alle of sommige rechten uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of een individuele Huurovereenkomst om zichzelf te herfinancieren of haar risico's uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of een individuele Huurovereenkomst te dekken of, in voorkomend geval, haar verplichtingen veilig te stellen ten gunste van een kredietinstelling of financiële instelling, verzekeraar, herverzekeraar, centrale bank, nationale reserve, securitisatievehikel, trust, fonds of een andere entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken is bij de herfinanciering van kredietinstellingen.
- 8.2.2. Om alle twijfel uit te sluiten, zal geen enkele overdracht of overgang als zekerheid of waarborg zoals bedoeld in artikel 8.2.1:
- Arval vrijstellen van alle of een deel van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst of een individuele Huurovereenkomst, of
 - inhouden dat er betalingen moeten worden gedaan door de Huurder die hoger zijn dan, of dat er verdergaande rechten moeten worden toegekend aan een persoon dan, die worden toegekend aan Arval uit hoofde van deze Raamovereenkomst of een individuele Huurovereenkomst.
- Art. 9 Overtredingen en misdrijven**
- 9.1. De Huurder is aansprakelijk voor de overtredingen en misdrijven tijdens het gebruik van de Huurwagen. Hij zal aan de bevoegde overheid verklaren dat hij de Huurwagen niet gebruikt voor rekening van de Verhuurder, en dat hij alle verantwoordelijkheid op zich neemt van de begane strafrechtelijke en/of burgerrechtelijke feiten en hij vrijwaart de Verhuurder tegen alle aansprakelijkheid.
- 9.2. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om, mits voorleggen van stavingsstukken, de Huurder(s) en/of gemachtigde bestuurder(s), eventuele boetes, (schade)vergoedingen of retributies met inbegrip van boetes voor fout parkeren aan te rekenen. De Huurder(s) en/of bestuurder(s) zijn tevens verantwoordelijk voor de verdere afhandeling van deze inbreuken, begaan tijdens de contractuele huurperiode van de Huurwagen, bij de politiediensten of verantwoordelijke autoriteiten. Indien dergelijke overtredingen/ inbreuken zich voordoen kan de Verhuurder tevens een forfaitaire vergoeding aanrekenen aan de Huurder om de bijkomende administratiekosten te dekken.
- 9.3. De Huurder vrijwaart in de meest ruime zin de Verhuurder en zijn personeel voor alle eisen welke tegen de Verhuurder aanhangig zouden kunnen worden gemaakt of tot betaling waarvan de Verhuurder verplicht zou kunnen worden terzake van kostenvergoedingen, schadeloosstelling, boeten inzake verkeersovertredingen hieronder begrepen, welke op enigerlei wijze zouden kunnen voortvloeien, uit of in verband gebracht zouden kunnen worden met de eigendom, het bezit, het gebruik, de verhuur of de exploitatie van de Huurwagen.
- Art. 10 Terbeschikkingstelling en teruggave van de Huurwagen**
- 10.1. Tenzij schade of mechanische defecten expliciet vermeld worden op het leveringsdocument dat de staat van de Huurwagen omschrijft, erkent de Huurder dat hij/zij een voertuig ontvangen heeft dat in goede staat verkeert en zonder zichtbare schades. Eventuele schades aan de Huurwagen die worden vastgesteld bij inname van de Huurwagen en die niet vermeld zijn op het leveringsdocument, zijn ten laste van de Huurder en zullen worden aangerekend, met uitzondering van die zaken die gedekt worden door de bepalingen in art. 5.3. van deze overeenkomst.
- 10.2. Elke Huurwagen wordt bij het overhandigen altijd voorzien van de volledige uitrusting: volle brandstoftank, olie- en andere vloeistofreservoirs, een reservewiel voorzien van een nieuwe luchtband of een reparatieset, de standaard autoaccessoires en de boorddocumenten die wettelijk verplicht zijn. De Huurwagen wordt met een volle brandstoftank aan de Huurder overgedragen; bij teruggave van de Huurwagen dient de Huurder het met een identiek brandstofpeil te overhandigen. Indien dit niet het geval is, zal de Verhuurder een bijkomend bedrag in rekening brengen overeenkomstig de vermelde voorwaarden in het tarievenoverzicht. De Huurder erkent dat hij de Huurwagen heeft ontvangen met alle banden in perfecte staat; indien blijkt dat bij het terugbrengen van de Huurwagen de banden een abnormale slijtage, breuken, kerven of andere ernstige gebreken vertonen die niet het gevolg zijn van een normaal gebruik of het afgelegde aantal kilometers, dan zullen deze op kosten van de Huurder vervangen worden door identieke banden.
- 10.3. De Huurder verplicht zich ertoe de Huurwagen, afgezien van normale slijtage, in dezelfde staat als bij ontvangst terug af te leveren en voorzien van sleutel(s), eventuele brandstofkaart, alle gehuurde accessoires, boorddocumenten en voorzieningen. Wanneer bij inlevering documenten ontbreken of schade, andere dan normale gebruiksschade, wordt geconstateerd, zullen de herstelkosten evenals de door de Verhuurder geleden schade aan de Huurder in rekening gebracht worden.
- 10.4. De vaststelling van de staat van de Huurwagen wordt tegensprekelijk verricht tussen de partijen bij het vertrek en de terugkomst van de Huurwagen. Wanneer de Huurder afwezig is, wordt de Verhuurder geacht gemachtigd te zijn deze vaststelling te laten verrichten door diegene die door de Verhuurder is aangesteld en wordt deze aldus gedane vaststelling aanzien als een tegensprekelijke vaststelling van de staat van de Huurwagen.
- 10.5. Indien de Huurder onder welke omstandigheden dan ook, geen gebruik kan maken van de Huurwagen tijdens de huurperiode, draagt de Verhuurder voor de daaruit voortvloeiende schade en kosten, dewelke de Huurder lijdt, geen aansprakelijkheid, noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks. Indien in geval van ongeval of panne verder rijden onmogelijk is kan de Huurder geen aanspraak, lastens de Verhuurder, maken op vergoeding van de rechtstreekse of onrechtstreekse geleden schade. De Huurder heeft weliswaar recht op een vervangwagen onder de voorwaarden van artikel 6.

- 10.6. Indien de Huurder niet in staat is om de sleutel(s) van de Huurwagen, om welke reden dan ook, terug te bezorgen, zullen de kosten voor het veranderen van de sloten en het bijmaken van een nieuwe set sleutels ten zijner/hare laste zijn. Dit geldt verder ook voor de eventuele kosten verbonden aan het terugbrengen en immobiliseren van de Huurwagen van de plaats waar het door de Huurder werd achtergelaten tot de plaats waar de Huurwagen kan worden veilig gesteld.
- 10.7. De Huurder blijft aansprakelijk en verantwoordelijk voor de Huurwagen zolang dit niet geïnspecteerd en in ontvangst werd genomen door de Verhuurder; indien de Huurder de Huurwagen op een andere locatie achterlaat dan het kantoor van de Verhuurder of de betreffende leverancier, dan zal hij/zij tevens verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade tot de Huurwagen effectief door de Verhuurder werd opgehaald.
- 10.8. De door de Huurder voor eigen rekening aangebrachte accessoires, veranderingen en voorzieningen moeten door hem worden verwijderd, tenzij de verwijdering schade ten gevolge heeft. De Verhuurder is niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Huurder uit hoofde van door hem aangebrachte accessoires, veranderingen en voorzieningen die ten gevolge van deze bepaling niet verwijderd mogen worden.
- 10.9. Bij inlevering wordt een Innameformulier door (of namens) de Huurder getekend; het vermeldt onder meer de datum van inlevering, de kilometerstand en de staat van de wagen. De huurprijs is verschuldigd tot en met de dag dat de Verhuurder over de wagen met zijn uitrusting, sleutel(s), documenten kan beschikken en het getekende innameformulier heeft ontvangen.
- 10.10. De Verhuurder is niet aansprakelijk jegens de Huurder of enige geautoriseerde bestuurder of passagier voor verlies van of schade aan eigendommen die in de Huurwagen worden achtergelaten tijdens de huurperiode of daarna.

Art. 11 Afwijkingen, toepasselijk recht, geschillen, bevoegde rechter, arbitrage bij (auto)technische problemen en bewijsrecht

- 11.1. Afwijkingen van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden en eventueel andere bedingen binden de Verhuurder slechts voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2. Belgisch recht is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden en op de Huurovereenkomsten.
- 11.3. Geschillen zullen zo mogelijk in der minne worden beslecht. Indien dit niet mogelijk blijkt, zullen geschillen (behoudens in het geval van art. 10.4.) tussen de Verhuurder en de Huurder uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel en de uitspraak van de bevoegde rechter te Brussel.
- 11.4. Bij een geschil tussen de Verhuurder en de Huurder over problemen van (auto) technische aard, zullen zij gezamenlijk een deskundige aanwijzen, die gevraagd wordt een aan partijen bindend advies uit te brengen. De eventuele kosten gemoed met het uitbrengen van het bindend advies zijn voor de partij die niet in het gelijk wordt gesteld.
- 11.5. Alle buitengerechtelijke kosten gemaakt door de Verhuurder ter vrijwaring van haar rechten terzake van de uitvoering van de Huurovereenkomst en ook die van haar eventuele gerechtelijke tenuitvoerlegging komen voor rekening van de Huurder.
- 11.6. Indien meerdere natuurlijke- of rechtspersonen als de Huurder een Huurovereenkomst onder deze Algemene Voorwaarden zijn aangegaan, zijn zij ieder hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Algemene Voorwaarden en/of de Huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 11.7. Bij wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zal de Verhuurder de gewijzigde Algemene Voorwaarden terstond aan de Huurder zenden voor goedkeuring. Zonder tegenbericht binnen de 15 dagen, worden de gewijzigde Algemene Voorwaarden geacht te zijn goedgekeurd door de Huurder.
- 11.8. De verwerking en uitwisseling van persoonsgegevens in het kader van deze Raamovereenkomst zijn onderworpen aan de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("AVG") en andere relevante toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, hierna tezamen de "**Wetgeving inzake de Bescherming van Persoonsgegevens**" genoemd. De begrippen die in deze Raamovereenkomst worden gebruikt ("persoonsgegevens", "verwerkingsverantwoordelijke", ...) hebben dezelfde betekenis als in de Wetgeving inzake de Bescherming van Persoonsgegevens.

Overdracht tussen verwerkingsverantwoordelijken: Wanneer persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen de Partijen in het kader van deze Algemene Voorwaarden:

- zal Arval worden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens die Arval verwerkt; en
- zal de Huurder worden beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke die hij verwerkt.

Wat betreft de informatie die moet worden verstrekt aan de betrokkenen, garandeert elke Partij (en zal zij hiervan bewijs leveren wanneer de andere Partij daarom verzoekt) dat alle nodige informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals vereist door de wetten en verordeningen aan de betrokkenen werd verstrekt voordat de gegevens worden overgedragen aan de andere Partij; tot deze informatie behoort onder meer het feit dat de andere Partij de gegevens zal ontvangen en dat de andere Partij deze gegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zal gebruiken om een voertuig of aanverwante diensten te aan de betrokkene te leveren. Elke Partij zal de andere Partij schadeloosstellen en vrijwaren tegen alle kosten, onkosten, lasten, schade of verlies die zij voor de ander kan veroorzaken als gevolg van haar inbreuk op een van de bepalingen van dit Artikel 11.8.

Indien een Partij in het kader van deze Algemene Voorwaarden toegang krijgt of heeft tot Persoonsgegevens, zal zij:

- a) persoonsgegevens alleen verwerken zoals toegestaan door en in strikte naleving van de Wetgeving inzake de Bescherming van Persoonsgegevens en zoals vereist door de Algemene Voorwaarden en geen actie ondernemen, of toestaan dat er een actie wordt ondernomen, die kan leiden tot een inbreuk op de Wetgeving inzake de Bescherming van Persoonsgegevens.
- b) alle verplichtingen nakomen die zij als verwerkingsverantwoordelijke heeft en geen actie ondernemen, of toestaan dat er een actie wordt ondernomen, die kan leiden tot een inbreuk op de Wetgeving inzake de Bescherming van Persoonsgegevens.
- c) de Persoonsgegevens als Vertrouwelijke Informatie beschouwen.
- d) passende beveiligingsmaatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking.

De Partijen erkennen dat de Persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte zullen worden overgedragen, tenzij dergelijke overdracht voldoet aan de uitzonderingen en/of voorwaarden waarin de Wetgeving inzake de Bescherming van Persoonsgegevens voorziet.

De wagens van Arval zijn uitgerust met telematicahardware, waarmee ten behoeve van Arval gegevens kunnen worden verzameld over prestaties en gebruik van de voertuigen. Arval informeert de bestuurders over de aanwezigheid van de telematicahardware tijdens het bestelproces en/of bij aflevering van het voertuig. Daarbij ontvangt de bestuurder tevens informatie over welke gegevens worden verzameld, op welke grond dat gebeurt en voor welke doeleinden, alsmede over hun rechten. Verdere informatie is beschikbaar op <https://www.arval.be/fr/privacy>.

- 11.9. Alle bewijs dat door de Verhuurder of door de Huurder voor de toepassing van de Algemene Voorwaarden en de eruit voortvloeiende Huurovereenkomsten in geschifte dient geleverd te worden, kan geldig geleverd worden door het voorleggen van een brief, telefax of van ieder soortgelijk document, alsook door elektronische communicatie of briefwisseling. De partijen erkennen en aanvaarden uitdrukkelijk dat deze bewijsmiddelen eenzelfde bewijskracht en bewijswaarde hebben als een origineel onderhands geschrift.
- 11.10. De nietigheid van één of meerdere clausules van de Algemene Voorwaarden zal in geen geval de nietigverklaring van de andere clausules, noch van de Algemene Voorwaarden, met zich meebrengen.

Art. 12 Compliance

- 12.1. 'Know Your Customer' (Ken uw klant)
U zal op ons verzoek onmiddellijk alle documenten en andere bewijsstukken verstrekken die redelijkerwijs door ons worden opgevraagd zodat onze KYC ('Ken uw klant') of soortgelijke controles kunnen worden uitgevoerd en nagekomen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en de interne procedures van de Groep BNP Paribas.
- 12.2 Bestrijding van omkoping, corruptie, witwassen van geld en van terrorisme
Noch uzelf, uw dochtervennootschappen, uw of hun bestuurders of leidinggevend, noch, naar uw beste weten, een van uw of hun verbonden ondernemingen, lasthebbers of medewerkers, heeft zich ingelaten met, of zullen zich inlaten met activiteiten of gedragingen die een schending inhouden van de toepasselijke wetgeving, regelgeving of voorschriften ter bestrijding van omkoping, corruptie, het witwassen van geld of terrorisme in welk relevant rechtsgebied ook, en u heeft beleidslijnen en procedures ingevoerd om de schending van zulke wetgeving, regelgeving en voorschriften te voorkomen en houdt deze in stand.
- 12.3 Sancties
Met het oog op de verklaringen en convenanten in dit artikel:
zijn 'Sancties' alle economische sancties of beperkende maatregelen die worden uitgevaardigd, toegepast of afgedwongen door de Verenigde Staten van Amerika, de VN-Veilighedsraad, de Europese Unie, de Franse Republiek of een andere relevante sanctie-autoriteiten.
- 12.3.1 Convenanten
Noch uzelf, noch een van uw dochterondernemingen, bestuurders en leidinggevend, noch, naar uw beste weten, een van uw of hun verbonden ondernemingen, lasthebbers of medewerkers is een natuurlijke of rechtspersoon (een 'Persoon') die, of wordt beheerd of gecontroleerd door een Persoon die: (i) het doel vormt van Sancties (een 'Gesancioneerde Persoon') of (ii) gevestigd, georganiseerd of woonachtig is in een land of gebied dat, of wiens overheid, onderworpen is aan Sancties die handelingen met die overheid, dat land of dat gebied in de ruime zin verbieden (een 'Gesancioneerd Land').
- 12.3.2 Verbintenissen
Noch uzelf noch een van uw verbonden ondernemingen zal rechtstreeks of onrechtstreeks onze Wagens en/of de diensten gebruiken, (i) voor activiteiten of zaken van of met een Persoon die, of in een land of op een grondgebied dat, op het moment van de verhuur, een Gesancioneerde Persoon of Gesancioneerd Land is, of (ii) op enige andere wijze waarbij een Persoon de Sancties zou schenden.
- 12.4 Informatie
U zal ons onvervuld in kennis stellen indien:
(i) de bepalingen van artikel 12.2 (*Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld en bestrijding van terrorisme*) of 12.3 (*Sancties*) door u niet worden nageleefd; en/of
(ii) een verklaring of uitspraak die op grond van artikel 12.2 (*Bestrijding van omkoping, corruptie, witwassen van geld en bestrijding van terrorisme*) of 12.3 (*Sancties*) is gedaan of wordt geacht te zijn gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn toen ze werd gedaan of wordt geacht te zijn gedaan.
- 12.5 Voortijdige beëindiging
Wij hebben het recht om de Raamovereenkomst en elke Huurovereenkomst onmiddellijk van rechtswege te beëindigen (zonder verdere formaliteiten te moeten vervullen), na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan u gericht per aangetekende brief met ontvangstbewijs, indien:
(i) de bepalingen van artikel 12.2 (*Bestrijding van omkoping, corruptie, witwassen van geld en van terrorisme*) of 12.3 (*Sancties*) door u niet worden nageleefd; en/of
(ii) een verklaring of uitspraak die op grond van artikel 12.2 (*Bestrijding van omkoping, corruptie, witwassen van geld en van terrorisme*) of 12.3 (*Sancties*) is gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn en/of wordt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en/of enige Huurovereenkomst.

Alle schade en kosten voor een voortijdige beëindiging van de Raamovereenkomst en elke Huurovereenkomst (met inbegrip van maar niet beperkt tot de vergoedingen en kosten verbonden aan de voortijdige verbreking zoals vermeld in artikel 3.3 zijn voor uw rekening.

13 Vertrouwelijke info

- 13.1. Alle informatie die niet algemeen beschikbaar is en die door de ene Partij aan de andere Partij wordt verstrekt in het kader van deze Raamovereenkomst en een individuele Huurovereenkomst en die niet eerder gekend was door die Partij ('Vertrouwelijke informatie'), mag enkel door die Partij worden gebruikt in het kader van deze Overeenkomst en moet te allen tijde strikt vertrouwelijk en geheim worden gehouden, tenzij die Partij de voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van de andere Partij.

Een Partij mag op geen enkel ogenblik gedurende deze Raamovereenkomst (i) Vertrouwelijke informatie bekendmaken aan een derde, tenzij dit hierin wordt toegestaan, en/of (ii) de Vertrouwelijke informatie op een andere manier gebruiken dan hier wordt toegestaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Niettegenstaande de voorgaande bepaling:

- mag elke Partij de Vertrouwelijke informatie bekendmaken aan:
 - haar bestuurders, medewerkers, professionele adviseurs (met uitzondering van derden of externe adviseurs die wagenparkoplossingen aanbieden, zoals wagenparkbeheer, wagenparkinformatie, adviesdiensten voor wagenparken en alle andere verwante activiteiten), revisoren en onderaannemers,
 - haar verbonden ondernemingen of moederondernemingen (zoals een moederonderneming - met inbegrip van BNP Paribas SA en BNP Paribas Fortis NV voor Arval).
- De Huurder mag de vertrouwelijke informatie van Arval bekendmaken aan de aangestelde wagenparkbeheerder van de Huurder, op voorwaarde dat hij die vertrouwelijke informatie moet kennen om zijn taken te kunnen uitvoeren. De bekendmaking van vertrouwelijke informatie wordt steeds beperkt tot dat deel van de vertrouwelijke informatie die de aangestelde wagenparkbeheerder van de Huurder nodig heeft om zijn taken te kunnen uitvoeren, en op voorwaarde dat de Huurder (i) erop toeziet dat de aangestelde wagenparkbeheerder van de Huurder op de hoogte is van de vertrouwelijkheidsverplichtingen die van toepassing zijn op de informatie uit hoofde van deze Overeenkomst, en (ii) ervoor zorgt dat de aangestelde wagenparkbeheerder van de Huurder ermee instemt gebonden te zijn aan vergelijkbare vertrouwelijkheidsverplichtingen. De Partijen stemmen er bij dezen mee in dat de Huurder verantwoordelijk zal worden gesteld voor alle inbreuken op de vertrouwelijkheidsverplichtingen door de aangestelde wagenparkbeheerder van de Huurder die de Vertrouwelijke informatie heeft ontvangen. De Huurder ziet erop toe dat de aangestelde wagenparkbeheerder van de Huurder ten laatste op de datum van ondertekening van deze Overeenkomst een vertrouwelijkheidsverplichting ondertekent.

- Arval mag informatie over de Huurder doorgeven aan derden (en diens juridische adviseurs) (i) die handelen als verstrekker van kredietrisicovermindering (inclusief, en zonder beperking, verzekeraars en herverzekeraars en hun tussenpersonen) ten gunste van Arval en/of met betrekking tot om het even welke Raamovereenkomst en/of individuele Huurovereenkomst, (ii) die de rechten van Arval kunnen verkrijgen voortvloeiend uit een Raamovereenkomst en/of een individuele Huurovereenkomst in overeenstemming met artikel 8.1, (iii) die kunnen profiteren van een kredietzekerheid of een zekerheidsovereenkomst inzake of voor de rechten van Arval voortvloeiend uit een Raamovereenkomst en/of een individuele Huurovereenkomst of (iv) door wie vertrouwelijke informatie redelijkerwijze kan worden bekendgemaakt (op 'need-to-know' basis) ten behoeve van een van de voorgaande transacties;

op voorwaarde dat elk van de voornoemde derden (i) dergelijke vertrouwelijke informatie moet kennen om deze Raamovereenkomst en/of een individuele Huurovereenkomst te kunnen implementeren en/of te beheren, of met het oog op het wettelijk voorgeschreven kapitaal, het risicobeheer of de herfinanciering of voor het dekken van risico's van Arval of het veiligstellen van zijn verplichtingen, en (ii) is ingelicht over het vertrouwelijke karakter van dergelijke vertrouwelijke informatie, tenzij er geen informatievereiste is omdat de ontvanger onderworpen is aan professionele verplichtingen om de vertrouwelijkheid van de informatie in stand te houden of anderszins gebonden is door vertrouwelijkheidsvereisten inzake de vertrouwelijke informatie.

De bepalingen van dit artikel en de vertrouwelijkheidsverplichtingen gelden niet voor de Partijen als:

- de Partijen kunnen aantonen dat de Vertrouwelijke informatie door hen gekend was vóór de datum van inwerkingtreding van deze Overeenkomst, of
- de Vertrouwelijke informatie al tot het publieke domein behoorde op het moment dat ze werd meegedeeld of tot het publieke domein is gaan behoren nadat ze werd meegedeeld, of
- de Vertrouwelijke informatie publiek toegankelijk is door publicatie of een andere manier van communicatie, tenzij dit te wijten is aan schuld of nalatigheid van de Partij die de informatie ontvangt, of
- de Partij die de informatie ontvangt kan aantonen dat die informatie verkregen werd van een derde die wettelijk bevoegd was om die informatie bekend te maken zonder inbreuk te maken op een vertrouwelijkheidsverplichting, of
- de Partij die de Vertrouwelijke informatie ontvangt de Vertrouwelijke informatie moet bekendmaken op grond van het toepasselijk recht of anderszins op grond van een gerechtelijk, administratief, regelgevend of regeringsbesluit in het kader van een actie, procedure of vordering. In dat geval moet de Partij die de informatie ontvangen heeft (voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving) de bekendmakende Partij in kennis stellen zodat de bekendmakende Partij haar wettelijk recht kan laten gelden om beschermende maatregelen in te roepen, of
- de Partij die de informatie ontvangt de voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van de andere Partij om de Vertrouwelijke informatie vrij te geven.

De Partij die de Vertrouwelijke informatie ontvangt, bevestigt dat:

- de Vertrouwelijke informatie de exclusieve eigendom is en blijft van de Partij die haar de Vertrouwelijke informatie heeft bezorgd,
- de Partij die de Vertrouwelijke informatie heeft meegedeeld zich er niet toe heeft verbonden de juistheid of het alomvattende karakter van de Vertrouwelijke informatie te garanderen en niet aansprakelijk zal worden gehouden voor het gebruik ervan of de onjuistheid of onvolledigheid van die informatie,
- de Vertrouwelijke informatie niet zal worden gebruikt ten koste van de andere Partij.

De verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst met betrekking tot de bescherming van Vertrouwelijke informatie blijven bestaan na de beëindiging van deze Overeenkomst en blijven van kracht tot 2 jaar na de beëindigingsdatum, tenzij die verplichting ook daarna blijft bestaan voor zover en zolang als de Vertrouwelijke informatie één of meer handelsgeheimen omvat uit hoofde van het toepasselijk recht.

Bij inbreuken of dreigende inbreuken op de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke informatie door de ontvangende Partij of haar medewerkers, bestuurders of vertegenwoordigers, bevestigen de Partijen en stemmen ze er mee in dat de bekendmakende Partij onherstelbare schade kan lijden en dat financiële schadevergoedingen mogelijk ontoereikend zijn voor de bekendmakende Partij ter compensatie van die inbreuken of dreigende inbreuken. Dienovereenkomstig zal de niet-inbreukmakende partij, naast andere rechtsmiddelen die naar recht of billijkheid beschikbaar zijn, het recht hebben om voorlopige voorzieningen, specifieke prestaties of andere redelijke schadeloosstellingen te bekomen om de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke informatie af te dwingen. De bekendmakende Partij behoudt zich het recht voor om de daadwerkelijke schade te vorderen van de ontvangende Partij.